事　　務　　連　　絡
平成２６年１２月４日

埼玉県老人福祉施設協議会
各会員施設・事業所の長　様

埼玉県老人福祉施設協議会事務局

セキスイ製ポータブルトイレ（座楽背もたれ型）のリコール情報について

本会事業の推進について、日頃より多大なご協力を賜り厚くお礼申し上げます。
さて、この度、積水化学工業株式会社から、本会会員施設・事業所へ標記のとおり、ポータブルトイレのリコール情報の周知依頼がありました。
つきましては、同社から送付された別添のお知らせの内容をお読みいただくと共に、各施設・事業所において該当製品の有無を確認してください。
なお、該当製品を所有されている場合の対応・相談は、下記のセキスイ化学工業のコールセンターへご連絡ください。

記

1　リコールに関する問い合わせ先
コールセンター（フリーダイヤル）0120-011-578
専用ＦＡＸ（無料）0120-231-756
受付時間　午前９時～午後７時（土・日・祝・年末年始を除く）

2　セキスイ化学工業リコール情報ホームページＵＲＬ
http://www.sekisui.co.jp/notice/1238007_1969.html

埼玉県老人福祉施設協議会事務局
社会福祉法人埼玉県社会福祉協議会
施設福祉部　施設業務課内（担当：松尾）
Tel：048-822-1191　Fax：048-822-3078

各位

積水化学工業株式会社

セキスイ製 ポータブルトイレ 座楽背もたれ型の無償交換のお知らせ

拝啓、時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご厚情を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、弊社が 1996 年 10 月から 2002 年 6 月までに製造・販売したポータブルトイレの一部で、転倒などの際にひじ掛けと背もたれのすき間に身体の一部を挟んで事故につながる可能性があることが判明いたしました。つきましては事故防止のためにすき間のない製品と無償で交換させていただきます。

お客様をはじめ関係者の皆様には多大なご迷惑とお手数をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。なにとぞご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. コールセンターの設置

お客様からのお問合せにコールセンターを設置しています。

コールセンター	
ご連絡窓口 フリーダイアル(無料)	0120－011－578
専用 FAX(無料)	0120－231－756
※ 受付時間 午前 9 時～午後 7 時 （土曜・日曜・祝日・年末年始除く）	

同封のご返信用紙をご利用いただきましてのご連絡をお待ちしております。

2. お客様へのお願い

ご使用中のお客様におかれましては、誠に恐縮ではございますが、ご使用製品の品番のご確認をお願いいたします。対象品番の場合はご使用に注意していただき、上記あてにご連絡をお願いいたします。

以 上

添付資料

① お客様への大切なお知らせ
(無償交換のお知らせ) セキスイ製ポータブルトイレ座楽背もたれ型をお持ちの方へ

② リコール対象製品の判別方法

③ ご返信用紙

④ ご返信用封筒（郵便料金は弊社負担）

<お客様への大切なお知らせ>

2013年11月
積水化学工業株式会社

（無償交換のお知らせ）

セキスイ製
ポータブルトイレ座楽背もたれ型をお持ちの方へ

この度、弊社が1996年10月から2002年6月までに製造・販売したポータブルトイレの一部で、転倒などの際にひじ掛けと背もたれのすき間に身体の一部を挟んで事故につながる可能性があることが判明いたしました。

つきましては事故防止のためにすき間のない製品と無償で交換させていただきます。ご使用中のお客様におかれましては、誠に恐縮ではございますが、ご使用製品のご確認をお願いいたします。対象品の場合は、ご使用に注意していただき 下記の連絡先までご連絡をお願いいたします。

ご使用中のお客様には大変ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。なにとぞご理解とご協力をお願い申し上げます。

対象製品

＜品名＞	＜品番＞
ポータブルトイレ座楽背もたれ型ＳＰ	ＳＰＴＳＰ
ポータブルトイレ座楽背もたれ型ＳＰ	ＳＰＴＳＰＳ
ポータブルトイレ座楽背もたれ型ＳＰ	ＡＰＴＳＰ
ポータブルトイレ座楽背もたれ型ＳＰ	ＳＰＴＳＰＭＢ

すき間

ＳＰＴＳＰ

ＳＰＴＳＰＳ

ＡＰＴＳＰ

ＳＰＴＳＰＭＢ

製造者	積水ライフテック株式会社
販売時期	2000年11月1日～2002年6月30日頃

対象製品

＜品名＞	＜品番＞
ポータブルトイレ座楽背もたれ型	ＳＰＴＳＤ
ポータブルトイレ座楽背もたれ型ＳＢ	ＳＰＴＳＢ
ポータブルトイレ座楽背もたれ型ＨＤ	ＳＰＴＨＤ

ＳＰＴＳＤ

ＳＰＴＳＢ

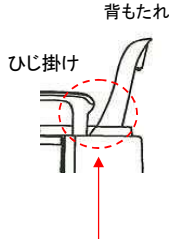
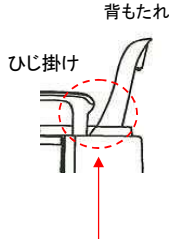
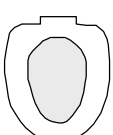
ＳＰＴＨＤ

製造者	積水ライフテック株式会社
販売時期	1996年10月～2002年3月

対象品の確認方法

ひじ掛けと背もたれにすき間があります。

折りたたみフタの裏面に「SEKISUI」の刻印またはシールに「積水ライフテック株式会社」と表示されています。
（取扱説明書にも社名・品名・品番が記載されています）

お問い合わせ

積水化学工業株式会社
ポータブルトイレ回収窓口

- **フリーダイヤル　０１２０－０１１－５７８（無料）**
- **専用ＦＡＸ　０１２０－２３１－７５６（無料）**
- **受付時間　９：００～１９：００**
  （土曜日、日曜日、祝日と年末年始を除く）

＜個人情報の取り扱いについて＞
お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、本件の対応以外には使用致しません。

リコール対象製品（7種）の判別法

	写真（品番）	ひじ掛けと背もたれのすき間	社名	特別仕様	ひじ掛け	ひじ掛け・本体	便座の形　（上から見た図）
SPシリーズ	（SPTSP）	背もたれ ひじ掛け すべて、すき間があります 背もたれとひじ掛けはつながっていません	便フタ裏にSEKISUIの刻印あり	－	幅広形状	ひじ掛けと本体の高さ調整が可能 （通常は、ネジで固定されているため動きません）	卵　型
	ソフトタイプ （SPTSPS）		便フタ裏に「品質表示シール」あり	＜ソフトタイプ＞ 便フタと便座がやわらかい（指でへこむ）			
	暖房付き コントローラ （APTSP）		便フタ裏にSEKISUIの刻印あり	＜暖房付き＞ 温度調整用のコントローラーと電源コード付き			
	小口径タイプ （SPTSPMB）			〈小口径タイプ〉 便座の形状がひょうたん型			ひょうたん型（くびれあり）
SDシリーズ	（SPTSD）			－	円筒パイプ状	ひじ掛けは固定 （本体の高さ調整はできません）	卵　型
	小口径タイプ （SPTSB）			〈小口径タイプ〉 便座の形状がひょうたん型			ひょうたん型（くびれあり）
	（SPTHD）			－			卵　型

セキスイ製
ポータブルトイレ座楽背もたれ型をお持ちの方へ
無償交換へご協力をお願い致します

ご使用中のお客様におかれましては、誠に恐縮ではございますが、ご使用製品のご確認をお願い致します。対象品の場合は、ご使用に注意していただき　下記の連絡先までご連絡をお願いいたします。
なお、お客様から ご連絡いただきました個人情報は本件の目的以外には使用いたしません。

お問い合わせ

積水化学工業株式会社
ポータブルトイレ回収窓口

・フリーダイヤル　０１２０－０１１－５７８（無料）
◎専用ＦＡＸ　０１２０－２３１－７５６（無料）
（FAXの場合は、本返信用紙に ご記入の上、FAX送信をお願いいたします）

・受付時間　９：００～１９：００
（土曜日、日曜日、祝日と年末年始を除く）

【お知らせいただきたい内容】

フリガナ	
ご氏名	
フリガナ	
住　所	〒
電話番号	（　　　）　　　ー
保有機種　及び　台数	
備　考	過去に保有していたが　廃棄した・　譲渡した その他（　　　　　　　　　　　　）

ご協力ありがとうございました。